

陕西省道路运输协会文件

陕道运协发[2020]5号

签发：刘三刚



关于重点支持道路客运行业 健康发展的报告

中国道路运输协会：

新冠疫情以来，我省道路客运行业坚决贯彻执行中、省和行业主管部门的要求，全面做好疫情防控和复工复产。但从目前我省道路运输行业的实际运行情况来看，可持续发展的愿景受到了较大的冲击和影响。近段时间来，我省多家具有代表性的道路运输企业（陕西交运、陕西平安、咸运集团、渭运集团、汉运集团、商运集团等）纷纷向我会反映，他们的经营状况遇到了前所未有的冲击和影响，急需得到行业主管部门的指导和支持，以保障我省道路运输行业（企业）的健康可持续发展。现就企业的诉求，经我会认真研究，综合向我省交通主管部门报告的同时再向中道协报告如下：

一、行业趋势

陕西省道路客运行业从新中国成立至今为陕西省地方经济发展和交通运输事业发展作出了较大的贡献。随着供给侧结构性改革，传统的道路客运行业面临巨大的经营和管理压力。新冠疫情的发生，使得道路客运企业经受严重的冲击，多家道路客运企业经营亏损，我省道路客运行业迫切需要行业指导和政策支持。

二、产业分析

我省道路客运行业目前面临严重的困境。从旅客流量来看，旅客发送量从 2013 年以后逐年下降，本次新冠疫情影 响更为严重，客运量不足疫情之前的一半。从车辆运营来看，单车运营效益急剧下滑，长途车辆大规模下线，短途车辆因成本高、票价低、乘客少经营困难。从客运站场来看，客运站是人流的集散地，是面向社会的窗口单位，但目前经营情况是部分亏损、部分面临亏损。从交通客运队伍来看，道路运输业是传统的劳动密集型行业，受行业发展趋势和新冠疫情影 响，企业经营非常困难，基层职工队伍收入较少，保稳定矛盾日显突出。

三、政策呼吁

面对道路运输企业当前严峻的经营形势，我会与相关企业进行了座谈，并广泛征求其意见。就目前我省道路客运行

业迫切需要解决的问题总体归纳为：恳请行业主管部门尽早尽快出台扶持政策，推动和保障我省道路客运行业可持续健康发展。具体建议为四个方面：

一是疫情期间针对营运性道路运输客运和旅游车辆继续执行高速公路免费通行政策。营运性道路运输客运和旅游车辆作为交通客运系统重要组成部分，关系人民群众的出行，事关民生根本，受疫情影响非常严重。只有出台免费通行政策，才能兼顾好社会效益和经济效益。

二是疫情结束后针对营运性道路运输客运和旅游车辆的实际，研究制定高速公路通行费减免优惠政策。国家法定节假日执行营运性道路运输客运和旅游车辆减免费政策有利于鼓励发展人民群众绿色出行，缓解节假日高速公路堵车情况，调动企业实施弹性票价让利于民的积极性，强有力推动落实政府重点发展公共交通、绿色交通、缓堵保畅等重要政策的落地执行。

三是针对客运站场的建设和运营，制定统一的保障机制，由政府和行业主管部门出资建设和运营补贴，企业负责经营管理和客运服务。长期以来客运站场发挥着重要的社会职能和公益作用。但随着交通产业结构和市场变化，客运站场还是维持 10% 票价站务费收入，远不足以支撑其自身运营成本。但客运站作为城市的窗口和形象以及其发挥的巨大交

通服务职能和公益作用还需长期存在。同时他也是政府重点发展公共交通、绿色交通、缓堵保畅的重要载体。

四是针对道路客运行业目前的现实情况，进一步加强行业主管部门和政府协调、保障、指导、扶持、纾困的力度，以推动和保障交通客运行业可持续，高质量发展。为实现交通强国战略做出我们应有的贡献。

附件一：《关于支持我省道路客运行业健康发展的申请》

附件二：《请愿书》

联系人：燕朝朝

联系电话： 029-84255243



附件一：

关于紧急支持我省道路客运行业 健康发展的申请

陕西省道路运输协会：

尊敬的领导，年初新冠肺炎疫情在全国蔓延，随后全国各省份相继启动了最高级别一级响应。为了有效防控疫情，1月25日陕西省及时启动突发公共卫生事件一级响应机制。从元月26日大年初二开始，道路运输行业开始全面配合疫情防控需要，开始停运、停产，为期40天的春运仅仅不到16天就戛然而止。

2020年2月28日零时起，陕西省新冠肺炎疫情防控应急响应级别由一级应急响应调整为省级三级应急响应，3月初，根据国家、省市政府要求，鼓励相关产业陆续恢复生产，但道路运输行业复工复产之路艰难曲折。

截至目前，疫情带来的影响还在延续，并且预计会持续到2020年下半年，主要体现在以下几个方面：

1. 此次疫情防控最关键阶段正值2020年春运后半段，务工、探亲、学生流出行大幅下降，疫情对其它产业复工、复产造成严重影响，运输领域出行总需求量下降趋势将一直延续下去。

2. 近年来私家车、网约车迅猛崛起，互联网时代下人们不出远门就可解决诸多问题，如网上办公、网上业务、生活

少，线路运力和计划班次恢复率不足疫情前的一半，省际班线运力恢复更不理想，截止五一小长假运力恢复率不足50%，即使在营的省际班车大多都面临随时因亏损停线的困境。

各地道路运输企业已经到了生死存亡的时刻。面对如今的困境站场和企业均无能为力，唯有希望政府和行业能给予卓有实效的政策支持和引导。望省协会通过对各地多企业、多线路数据真实调查，进一步向有关部门反映，采取有力措施促进我省道路运输企业生存，维护人民群众出行长远权益。

因此我们建议：对营运性道路运输客运和旅游车辆继续执行高速公路免费通行且在疫情后制定出台力度较大的优惠政策。

1. 有利于稳固道路运输企业复工复产成果。高速公路通行费作为运营客车日常生产重要支出成本，目前各地道路运输企业正处于艰难恢复期，5月6日恢复收费无疑是给刚刚恢复经营的客运企业增加了巨大负担，必将导致已恢复运输的部分班车因亏损停运。疫情未结束，如能继续执行客运车辆免费通行政策，对于维护整个行业稳定健康发展及道路运输企业生存均有着重要意义。

2. 建议对具有服务社会功能，且带有民生效益的各级公路客运场站由政府建设维护，企业负责经营管理或每年给予

一定财政补贴政策。疫情发生后，各客运场站职工工资、社保费用、场地租金、设备折旧、疫情防控物资购置等刚性支出矛盾日益突出，企业面临资金无力支撑，干部职工生活无法保障，经营业户、驾乘人员队伍极不稳定等重大困难。希望政府能够根据场站等级给予适当补贴，以维系车站正常运转，更好发挥其良好的公共服务能力。

3. 希望疫情结束后对营运性客运车辆应加大通行费折扣力度，并针对国家法定节假日执行营运性客运车辆免费通过政策，这有利于鼓励人民群众绿色出行，缓解节假日高速公路大堵车情形频现的状况。若此政策能落实，可以适当降低客运执行票价，让利于民，压缩非法营运生存环境，促进公共交通出行总量和单车实载率的增加。

疫情防控至今，我省客运企业为积极响应复工复产号召，每天投入资金、人力、物力亏损经营，目的是为我省经济全面恢复和人民群众安全便捷出行贡献自己的力量。无论何时，我们都一如既往做好自身工作，也希望协会代表我们行业、替我们大大小小的客运企业、替成千上万的从业者向有关部门争取利好政策，为我省道路运输留下希望。

2020年5月6日

附件二：

请愿书

陕西省交通运输厅、陕西省道路运输协会：

以上内容均为我省道路运输行业及交通运输企业的实际困难概述，恳切希望省厅和协会能给予高度重视和大力支持，帮助道路运输行业健康发展，帮助交通客运企业渡过难关，从源头上杜绝社会不稳定风险因素，助力陕西交通运输行业高质量发展，为交通强国建设贡献力量。

请愿企业（盖章）：

